



Página N°	
Total Pags	

Expert Technology Group Inc
 5987 NW 102nd Ave
 Doral, FL 33178
 Telefono: (305) 500 9374
 RMA Solicitud: rma@expert-technology.com o
 FAX: (786)-567-6256
 Horario: Lunes a Jueves de 9am a 1pm

RMA # : _____

FORMULARIO DE SOLICITUD

(*) Nombre de la compañía: _____ (*) Contacto: _____
 (*) Direccion: _____ (*) Telef: _____
 (*) Ciudad, Estado, C. Postal: _____ (*) FAX: _____
 N° Cliente: _____ E-mail: _____
 Fecha: _____

(*) ITEM	(*) N° de Serial	(*) Invoice #	Fecha	(*) Descripcion del Problema
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Cantidad Total: _____

INSTRUCCIONES

1. Asegúrese de llenar los campos con asteriscos (*) en la parte superior.
2. Para solicitar número de RMA, envíe este formulario por email: rma@expert-technology.com o FAX: (786) 345 0753
3. Utilice este formulario como descripción del envío luego de obtener el N° de RMA.
4. Marque el N° de RMA sobre la caja del envío.

NOTAS:

1. Expert Technology Group no asignará N° de RMA si la información requerida está incompleta.
2. No envíe mercadería para devolución sin autorización de RMA.
3. Toda aprobación está sujeta a la Política de Garantía y discreción de Expert Technology Group.
4. Ningún producto con daños físicos será aceptado.
5. El número de RMA asignado tendrá 15 días de validez, tras los cuales el numero de RMA será cancelado.
6. La descripción del problema tiene que ser lo mas detallada posible.
7. Bajo ninguna circunstancia Expert Technology Group se responsabilizará por gastos de flete.
8. Si cualquier campo es modificado en este formulario, salvo las líneas de producto, el RMA será descartado.